

9SOLUTIONS

Kotihoidon palvelualusta

Kokonaisvaltainen ja älykäs turvaratkaisu ikääntyneen itsenäisen asumisen ja kotihoidon ammattilaisten tueksi



9Solutions Oy on Suomen johtava paikantavien turva- ja viestintäjärjestelmien sekä älykkäiden hoivaratkaisujen toimittaja. Tarjoamme kehittyneimmät teknologiaratkaisut turvallisen ja laadukkaan hoidon tueksi sekä arvokkaan ikääntymisen mahdollistamiseksi.

Arvokasta aikaa

Jokaisella ikäihmisellä on oikeus hyvään hoivaan ja virikkeelliseen elämään. Liian usein laadukkaan kotihoidon haasteena on resurssien kuluminen turhiin asioihin: heikkoon viestintään, aiheettomiin hälytyskäynteihin ja tiedon puuttumiseen.

9Solutions -kotihoiton palvelualusta on, helppokäyttöinen ja monipuolinen ratkaisu, jonka mahdollistaa kotihoidon palveluiden entistä asiakaslähtöisemmän järjestämisen ja tehokkaamman resurssoinnin.

"Ratkaisu on huomattavasti sujuvoittanut asiakkaiden parissa toimivien hoitajiemme työtä."

Sirpa Saarela, kehittämiskoordinaattori
Oulun kaupunki



Turvaa, tukea ja tehokkuutta hoivaan

9Solutions -kotihoidon palvelualusta lisää kotona asuvan ikäihmisen sekä hänen omaistensa turvallisuuden tunnetta, tukee itsenäistä elämää omassa kodissa sekä helpottaa ja tehostaa kotihoidon työtä.

Apu nopeasti saatavilla

Kaksisuuntainen puheyhteys tilannekeskukseen tai suoraan auttajan älypuhelimeen avautuu helposti napin painalluksella. Tieto hälytyksistä voidaan ohjata myös omaisille.

Aktiivisuusseuranta lisää turvallisuutta

Sensoriteknologia tunnistaa kotona asuvan ikäihmisen päivittäiset voimavarojen muutokset mahdollistaen jatkuvan ja kattavan toimintakyvyn arvioinnin sekä tarveperusteiset kotihoidon käynnit.

"Kalliita ambulanssikäyntejä on pystytty huomattavasti vähentämään"

Kaija Kokkonen, kotihoidon päällikkö
Kuopion kaupunki

Eroon aiheettomista hälytyksistä

Älykäs poistumistunnistin hälyttää vain, mikäli asiakas poistuu kotoaan. Näin vältetään aiheettomat oven avaamisesta ja sulkemisesta aiheutuvat hälytykset, tarkastuskäynnit ja kulut.

KOTIHOIDON TILANNEKESKUS



- Turvahälytysten vastaanottaminen ja hallinta
- Asiakastietojen sekä palveluiden hallinta
- Aktiivisuuden ja mittaus-
tulosten seuranta
- Raportointi ja analytiikka
- Ennakoivat hälytykset
- Videoyhteys
- Tilannekuva ja karttanäkymä



Kaikki kotihoidon toiminnot ja laitteet samassa järjestelmässä

9Solutions -kotihoitoratkaisun älykkäiden ominaisuuksien avulla saadaan tarve ja apu kohtaamaan oikeassa paikassa oikeaan aikaan.

Tehokas tiedonkulku

Monipuoliset viestintämahdollisuudet parantavat tiedonkulkua ja mahdollistavat tiiviin yhteistyön palveluprosessiin osallistuvien henkilöiden välillä helpottaen hoidon tarpeen arviointia ja tehostaen hoitotyötä.

Data-analytiikka hoidon ja päätöksenteon tueksi

Järjestelmä tuottaa ja analysoi tietoa, joka auttaa kotihoidon ammattilaisia kotona asuvan ikäihmisen yksilöllisen tilanteen arvioinnissa sekä hoidon tarpeen ennakoimisessa.

Aika ei kulu raportointiin

Kokonaisuutta voidaan hallita yhdestä järjestelmästä, mikä tehostaa tietojen käsittelyä sekä auttaa vähentämään hallinnollisiin rutiinitehtäviin käytettävää aikaa.

Joustava ja yksilöllinen

Järjestelmä mukautuu ketterästi muuttuviin käyttö- ja käyttäjämääriin. Avoimet rajapinnat mahdollistavat myös muiden asumista tukevien ja toimintakykyä ylläpitävien ratkaisujen liittäminen palveluun.

Tietoturvallinen ja luotettava

Ratkaisu toimitetaan pilvipalveluna (SaaS), jolloin ohjelmisto on aina ajantasainen. Järjestelmän palvelinkeskuksia on sertifioitu ISO 27001 -tietoturvalisenssertifikaatilla. Taustajärjestelmä valvoo laitteiden toimintaa 24/7 ja ilmoittaa mahdollisista vikatilanteista.

AVUN KUTSUMISEEN



Älyturvaphelin

Kaksisuuntainen puheyhteys auttajaan. Turvaphelin välittää apukutsun myös automaattisesti mikäli sensorit havaitsevat poikkeavuuden toiminnassa.



Turvaranneke

Turvarannekkeella asiakas voi pyytää apua helposti nappia painamalla. Ranneke seuraa myös käyttäjän aktiivisuutta.

KODIN TURVAKSI



Liesivahti

Häkä- ja palovaroitin
Välittää hälytystiedon 9Solutions-järjestelmän kautta tilannekeskukseen.

ARJEN SUJUVUUDEN SEURANTAAN



Aktiivisuussensori

Seuraa aktiivisuutta ja päivärytmiä, kuten jääkaapin, mikroaaltouunin ja WC:n käyttöä jatkuva-aikaisesti ja hälyttää aktiivisuustason muutoksista automaattisesti.



Langaton liiketunnistin

Seuraa yleistä liikkumista asunnossa.



Älykäs poistumistunnistin

Tunnistaa asunnosta poistumisen ja asuntoon saapumisen ja hälyttää automaattisesti, mikäli henkilö poistuu asunnosta.



Vuodevahti

Havaitsee, kun henkilö asettuu vuoteeseen tai nousee vuoteesta.

"Turvallisuuden tunne lisääntyi palvelun avulla."

Tanja Tukkikoski, toiminnanjohtaja
Satakunnan Omaishoitajat ja Läheiset ry



HÄLYTYSTEN HALLINTAAN



Tilannekeskusohjelmisto

Näyttää kotihoidon tilannekuvan karttanäkymässä ja ohjaa hälytyksen suoraan lähimmälle vapaalle auttajalle. Asiakkaan tiedot, tapahtuma-loki, raportointi, analytiikka ja videoyhteys.



Turva-auttajan mobiilisovellus

Hoitajan sovellus auttamistehtävien vastaanottamiseen ja viestintään sekä hälytysten varaukseen ja käsittelyyn.



YKSIN TYÖSKENTELEVÄN TURVAKSI



Hoitajan henkilöturvapainike

Välittää paikkatiedolla varustetun tukipyynnön Android-puhelimen välityksellä 9Solutions-järjestelmään.



Turvapaikannus kotikäynneille

Sovelluksen turvapaikannusominaisuuden avulla henkilön tarkka sijaintitieto välittyy auttajalle hälytyksen sattuessa myös sisätiloissa, jonne GPS-paikannus ei perinteisesti ylety.



Lue lisää ja tilaa ilmainen kotihoitopilotti

www.9solutions.com • myynti@9solutions.fi